



ASSOCIACIÓ
CSSCC
CENTRES SOCIO-SANITARIS CATÒLICS DE CATALUNYA

ASSOCIACIÓ EMPRESARIAL
CESOCAT

MEMÒRIA 2020

CENTRES SOCIO-SANITARIS CATÒLICS DE CATALUNYA



Els nostres orígens es remunten al 1955 com a Federació Española de Religiosos Socio-sanitaris de Catalunya, en el si de la qual es va crear l'any 1996 l'associació **Centres Sòcio-sanitaris Catòlics de Catalunya** per a la defensa dels interessos dels nostres centres associats, tots ells sense ànim de lucre.

CESOCAT



L'Associació empresarial **CESOCAT** es va crear l'any 2019 l'escissió de l'activitat patronal de l'Associació Centres Socio-Sanitaris Catòlics de Catalunya.

CESOCAT és una entitat de l'àmbit autonòmic de Catalunya, sense ànim de lucre, que integra empreses del sector de Serveis socials d'atenció a les persones qualificades com a entitats d'iniciativa social.

MISSIÓ

L'Associació té per objecte servir als seus associats mitjançant la consecució de finalitats i objectius comuns, la protecció dels seus interessos i la coordinació de les seves activitats, en ordre al principal compliment de la seva missió: La millora de la qualitat de vida de les persones dependents, de les persones grans, de les persones amb discapacitats psíquiques o físiques, persones necessitades i marginades socialment en situació o risc d'exclusió social, així com famílies monoparentals amb els seus fills menors d'edat en situació de precarietat i exclusió social.

VISSIÓ

Pretenem que totes les entitats associades siguin punt de referència en el sector per la qualitat humana i tècnica de l'atenció que presten a les persones dependents i amb menys recursos i/o en risc d'exclusió social. Apostem per la millora contínua en totes les accions que emprenem i ser exemple de Bones Pràctiques en base a l'Ètica, la Qualitat de la atenció i la Qualitat de Vida del resident.

VALORS

L'Associació es fonamenta en l'humanisme cristià com a base i punt de referència per a la seva actuació.

Així, els valors que es promouen son:

- La dignitat de la persona
- La qualitat humana
- L'esperit de servei
- El compromís ètic
- L'assistència integral a la persona

Presidenta:
M. Milagros López Gutierrez
Llar Santa Isabel i Resid. Mare Teresa

Vicepresidenta:
Sra. Mireia Flavià
Residència Santa Teresa Valls

Secretària General:
Gna. Mireia Aleu
Residencia Família Josefinà

Tresorera:
M. Milagros Lázaro
Residencia San José

Vocals:
Sra. Mariàngela Pou
Germanes Hospitalàries de la Santa Creu

Sr. Joan Pérez
Institut del Desert de Sarrià

Sr. Joan Cruells
Asil Hospital de la Garriga

Gna. Pilar Cunillera
Germanes dels Pobres de Vic

Presidenta:
M. Milagros López Gutierrez
Llar Santa Isabel i Resid. Mare Teresa

Vicepresident:
Joan Cruells i Pagès
Asil Hospital de la Garriga

Secretària General:
Gna. Pilar Cunillera
Germanes dels Pobres de Vic

Tresorer:
Sr. Joan Pérez
Institut del Desert de Sarrià

Vocals:
Gna. Mireia Aleu
Residencia Família Josefinà

Sra. Mireia Flavià
Residència Santa Teresa Valls

Sr. Joan Pérez
Institut del Desert de Sarrià

Gna. Milagros Lázaro
Residencia San José

BARCELONA – 82%

HIJAS DEL CORAZÓN DE MARIA: Resid. Villa Betània – **SOCIEDAD FAMILIAR ECLESIAL LUMEN DEI:** Resid. Verge de la Mercè i St. Francesc d'Assis – **GNES. HOSPITALARIES DE LA SANTA CREU:** Resid. Santa Creu / Llar Nostra Senyora del Pilar / Resid. Casa de Família / Casal de la Santa Creu– **INSTITUT DE LES GNES. JOSEFINES DE LA CARITAT:** Resid. Sant Josep, Manresa / Resid. Ntra. Sra. de Lourdes / Resid. Mare Caterina / Resid. Família Josefinà – **FILLES DE SANT JOSEP:** Resid. San José, Granollers / Resid. San José, Terrassa – **RELIGIOSES DE LA SAGRADA FAMILIA D'URGELL:** Resid. Sagrada Família – **INSTITUT DE RELIGIOSES DE SANT JOSEP DE GIRONA:** Resid. Nazaret – **SERVES DE JESUS DE LA CARITAT:** Resid. Maria Reina – **FRANCISCANES DELS SAGRATS CORS:** Resid. Geriàtrica Sant Josep - **CARMELITES DE SANT JOSEP:** Resid. Del Carme / Resid. Immaculada, Horta / Resid. Immaculada, Pedralbes – **RELIGIOSES DE L'AMOR DE DEU:** Resid. Amor de Dios – **GERMANES MISSIONERES DE L'EVANGELI:** Resid. Santa Teresa, St. Feliu – **FILLES DE LA CARITAT DE SANT VICENCS DE PAUL:** Resid. Betània / Obra Social Sta. Lluïsa de Marillac / Llar de Pau – **SERVES DE LA PASSIÓ:** Llar Santa Isabel i Resid. Mare Teresa – **GERMANS FRANCISCANS DE LA CREU BLANCA:** Llar Sant Emili / Llar Familiar Sant Francesc d'Assis – **SERVIDORES DEL COTTOLENGO DE PARE ALEGRE:** Cottolengo del Pare Alegre – **FRANCISCANES MISIONERES DE LA NATIVITAT DE NTRA. SRA:** Centre Assistencial Sant Josep Oriol / Centre Assistencial San Ignacio de Loyola / Centre Assistencial Francisco Darder / Centre Assistencial La Nativitat de la Nostra Senyora – **GERMANETES DELS POBRES:** Germanetes dels Pobres, Vic / Germanetes dels Pobres, Casp / Germanetes dels Pobres, Gràcia – **GERMANES DE LA CARITAT DE SANTA ANNA:** Resid. Mare Ràfols

FUNDACIONS I ASSOCIACIONS: Associació d'ancians Prudenci Miralles / Resid. Dr. Gerard de Manresa / Refugi d'Obreres, Fundació Privada / Institut del Desert de Sarrià – Fundació Valldejuli / Fundació Privada La Nostra Llar Santa Anna / Fundació Mn. Josep Raventós, Casa Família El Cenacle / Fundació Albà, Hospital Sant Miquel / Casa Benèfica del Masnou / “Cals Avis” Resid. Rocapervera / Asil Hospital de la Garriga

GIRONA – 7%

GERMANES HOSPITALÀRIES DE LA SANTA CREU: Resid. Casa de Repòs – **INSTITUT DE RELIGIOSES DE SANT JOSEP DE GIRONA:** Resid. Santa Maria del Tura / Centre Geriàtric Maria Gay – **GERMANETES DELS POBRES:** Germanetes dels Pobres, Girona

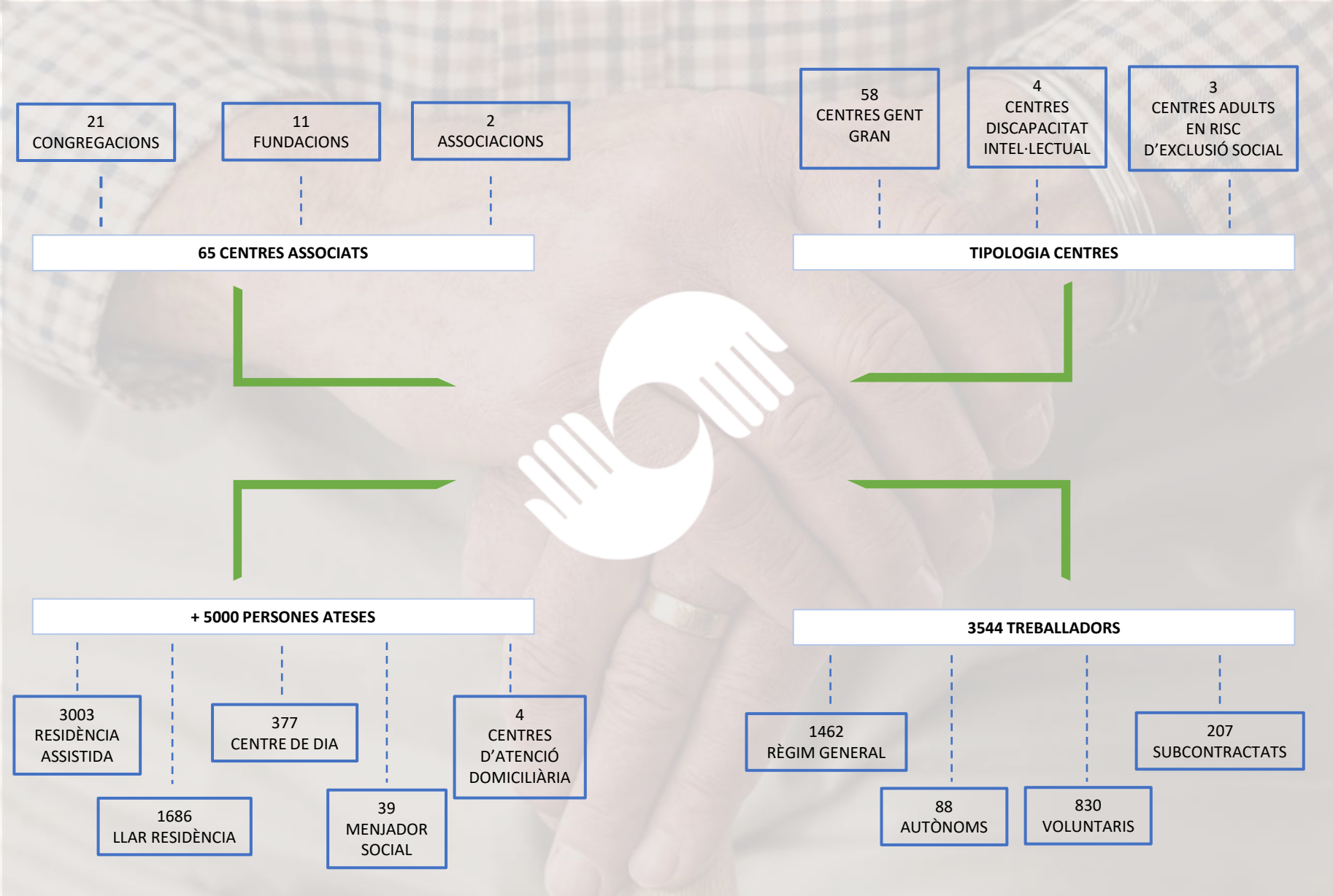
LLEIDA – 7%

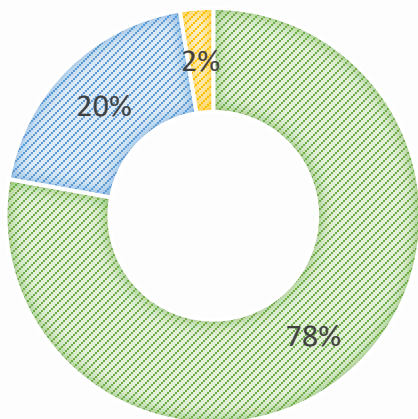
GERMANETES DELS POBRES DE SANT PEDRO CLAVER: Resid. Mare Marcel·lina / **GERMANS FRANCISCANS DE LA CREU BLANCA:** Resid. Josep Jaques / Llar Santa Anna

FUNDACIONS I ASSOCIACIONS: Sant Hospital, Fundació Fiella

TARRAGONA – 4%

GERMANETES DELS POBRES: Germanetes dels Pobres, Reus – **CARMELITES MISSIONERES TERESIANES:** Resid. Santa Teresa, Valls



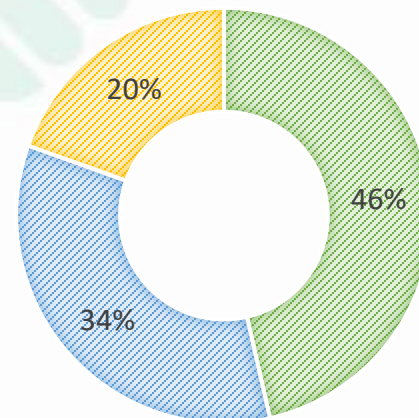


- Ingressos generals: 119.107,32 €
- Subvencions: 30.000,00 €
- Altres ingressos: 3.936,22 €

INGRESSOS TOTALS
153.043,54€

DESPESES TOTALS
170.481,99€

- Despeses generals: 65.686,23 €
- Recursos Humans: 70.762,42 €
- Altres despeses: 34.033,34 €



RESULTAT DE L'EXERCICI: - 18.829,89€



RECOLLIM EL PREMI AVEDIS DONABEDIAN A LA MILLOR ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA

El Centre Sociosanitari Maria Gay ha rebut el Premi Avedis Donabedian a l'excel·lència del pla de qualitat en atenció sociosanitària i a les persones en dependència, pel llarg recorregut en gestió de qualitat i de servei a la gent gran. Un guardó, patrocinat per la Fundació Unió Catalana d'Hospitals, que té com objectiu reconèixer al tasca d'aquelles institucions que desenvolupen activitats per a la millora contínua de la seva qualitat assistencial sociosanitària.

L'acte de lliurament, que va tenir lloc el 9 de gener en el Palau de la Música Catalana, fou presidida per la consellera de Salut, Alba Vergés i Bosch, i va comptar amb la presència d'altres personalitats. En l'acte també van estar presents germanes de l'Institut de Religioses de Sant Josep, com la superiora del Centre la Germana Cristina Masferrer, així com professionals del Centre Geriàtric Maria Gay i dels Serveis Corporatius de l'entitat amb el seu director general.

L'encarregat de recollir el guardó, en nom de tot l'equip del Centre, va ser el seu director, Jordi Pujiula Masó.

RESIDÈNCIA SANTA TERESA, Valls

LA MARE DE DÉU DE LA CANDELA VISITA LA RESIDÈNCIA SANTA TERESA DE VALLS

Cada any, al voltant del 2 de Febrer, que és el dia de la Festivitat de la Mare de Déu de la Candela, tots els residents de les residències de Valls es reuneixen a l'Església de Sant Joan en una emotiva eucaristia en honor a la nostra Verge.

Com que aquest any, s'ha suspès pel tema Covid, hi ha hagut la iniciativa de portar la Mare de Déu de la Candela a les residències.

Per nosaltres ha sigut molt entranyable tenir-la a casa nostra durant la setmana del 21 al 27 de Desembre.

Amb la seva presència hem sentit la seva protecció i calidesa en aquests moments tan complexos per tots.



RESIDÈNCIA GERIÀTRICA SANT JOSEP, Barcelona



“ELS PASTORETS” A LA RESIDÈNCIA SANT JOSEP

Todos relacionamos la Navidad con el calor de los nuestros. Pese a que este año la situación no permitía el encuentro con nuestros seres queridos, hemos intentado en la medida de lo posible crear esa calidez dentro de la Residencia. En nuestro centro en estas fechas tan señaladas siempre contamos con la colaboración de voluntarios que vienen a cantar villancicos, a representar “Els Pastorets”, Auto Sacramental de Los Reyes Magos... Este año, los protagonistas han sido nuestros mayores, que junto con el personal de la casa, han conseguido mantener todas las actividades que tradicionalmente realizábamos en estas fechas, llenando todos los rincones de ese espíritu navideño que a todos nos hace tan felices. Queremos compartir con vosotros algunos de los momentos mágicos vividos en el centro, destacando el intercambio de felicitaciones navideñas con los niños y niñas de los colegios de la Congregación.

TOT EL TEMPS QUE PUGUIS

El J. no ha dormit en tota la nit. Ha estat *pasillo arriba pasillo abajo* i quan li preguntes per què, diu “Yo soy un hombre de calle. He pasado 4 años en el talego, no duermo”. “Ay... y qué hiciste tú para acabar allí?”. “Maté a un chico. Tenía mi edad. Dijo que mi madre era una hija de puta”. Mentre penses quin tant per cent de la resposta deu ser veritat, segueixes: “Pues tú, tipo duro, tia para el comedor!”. “Yo no voy a ningún lado”. Fas una mirada pillà i li ofereixes el bracet per intentar guanyar la batalla “Será posible...?! Bueno, al menos acompáñame a mí, por favor”. “Hombre! Si es para acompañarte a tí, sí, Blanca!”. I camineu somrient, cadascú amb la seva petita victòria personal, pel passadís. “Perdí la juventud de los 15 a los 19...”. El tant per cent que creies baix, augmenta. “Estoy segura que aprovechaste la que te vino después”.

A la sala que fa de menjador provisional n’hi ha alguns altres. Pocs. La majoria mengen a l’habitació i molts necessiten ajuda. “Joder, es que nunca os calláis? Que pesados!”. “Hombre! Buenos días, T.!”. Ell segueix rondinant però li dones el seu pa bimbo especial i el seu suc i li robes un “Gracias”. L’estovament dura poc. “Todo está hecho un asco y es un desastre”. Fas un somriure ben gran. “Estamos en ello T., que sólo tenemos dos manos cada una!”. Al següent àpat ja el tens calat; va de que no però sí, vol (i necessita) atenció “T., te has fijado si han limpiado las mesas?”. “Claro que me he fijado. Lo han hecho”. “Ay, muchísimas gracias! Suerte tengo de tí que me echas un cable!”. I ell segueix rondinant tot i que saps que l’has fet sentir important. Qui ha guanyat a qui?

La T. té 100 anys i no hi veu i gairebé no hi sent. Ets els seus ulls quan ho necessita, li cordes el jersei quan té fred i li poses “el café bien bien calentito porque estoy heladita”.

Una companya surt de la 101 dient que no pot més, que l’A. no vol menjar. Entres, t’hi apropes, li busques amb els teus els seus ulls en aquella mirada perduda. Ella no parla però tu sí que ho fas. Li preguntes com està, que esperes que estigui bé, que tu cada dia que passa vas més disfressada, tant que sembles un astronauta i al final no et coneixerà... I aquell rostre tant dur s’estova, i els ulls se li axinen, i als llavis se li dibuixa un somriure. “Esmorzem una mica?”. I assenteix amb el cap. Una altra victòria i aquesta l’has d’aprofitar. Vas a poc a poc, t’adaptes al seu ritme lent, mirant de no



tapar-li la vista de fora. Quan s’ho està a punt d’acabar, ella que no parla, diu fluix: “Mira...”. I tu et gires i veus un pardal al balcó. Li somrius. “És molt bonic”. Poses la teva mà sobre el raig de sol que entra per la finestra “I mira A., al final, ha sortit el sol!”.

A la E. li apropes el telèfon perquè li ha trucat el seu fill i t’esperes, enretirada, que acabi la conversa. “Qué contenta estoy, gracias!”. A la R., perquè pugui fer el mateix, hi parles tu amb la seva filla per telèfon i transcrius tot el que et diu en una llibreta perquè la R. pugui llegir-ho. És sorda. I, durant

40min, aconseguixes que flueixi la comunicació i que totes dues s’alegrin d’haver pogut saber l’una de l’altra. L’última trucada del dia és per un dels avis aïllats. Mires la porta. Fa respecte; per què negar-ho. Entres, et poses el doble guant, la doble bata i, mirant-te al mirall, et dius que val la pena el risc. Dibuixes un altre somriure ben gran i li dius animada a el J. que té una trucada. En acabar, surts d’allà nerviosa però ets conscient que aquesta victòria t’ha fet despistar la por.

La M. plora dreta al lavabo. Tu entres i, amb cura, li agafes la mà i la mires: “Estic aquí, tranquil·la, no passa res”. La neteges de la manera més digna que pots i l’acompanyes de nou al llit. “Veus? Ja ho tenim!”. I aquest cop, la victòria es dibuixa en el seu rostre tranquil.

T’asseus una estona al llit de la F. Ella hi és tota completament i els 8 dies que porta sense sortir de l’habitació l’estan deixant feta pols... Així que vinga, pensa ràpid; aquest cop, l’objectiu és distreure-la - i sense cap ajuda material el tema es complica -. Però sempre et queda un recurs. Fas mil preguntes, expliques mil altres coses, mentre F. t’escolta i t’explica anècdotes ella també. La A., la seva companya d’habitació, també participa en la tertúlia rient i fent i desfent el seu ganxet sense parar. Quan t’aixeques per marxar, F. et diu que és molt entretingut parlar amb tu, que ets molt agradable i que, si us plau, tornis aviat que l’estona li ha passat volant.



Potser mai no t'havies plantejat que la victòria anava de la mà de fer passar l'estona més agradable a algú...

Amb el F. mires el diari Sport i et maleeixes per no estar al dia del Barça, però ho jugues a favor. Ell, que és ben culer, et va explicant qui és qui i com va el panorama. Un punt per F. A la tarda, et treus a passejar; que, amb la situació actual, implica anar passadís amunt passadís avall. Empat. I de sobte t'avança la J., per l'esquerra, amb el seu caminador. I treus la teva millor veu de comentarista de ràdio per comentar la jugada. Després, t'asseus al seu costat. El psicòleg li pregunta si sap quin dia som i ella diu que no però que tant se li'n fot, que cada dia és igual que l'anterior. I tu li dius que no, que avui ha guanyat una carrera i això és el tret que fa el dia especial i diferent. Sumes punt?

Seus al cotxe quan s'acaba la teva jornada. Portes tot el dia somrient però, de sobte, et poses a plorar. A l'hora de dinar, els altres treballadors comentaven que avui se n'han mort 6. Alguns ploraven. "Cariño, que triste que la vida termine así, no? Dónde están todos? Estoy aquí sola y yo no quiero morir sola. No quiero morir sola".

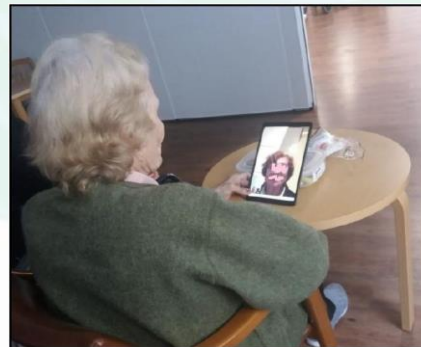
Blanca Vendrell

Residència d'ancians Dr. Gerard de Manresa

Ingressar a un familiar a un centre residencial és una decisió important, moltes vegades presa amb un sentiment de tristesa. Tot el nostre equip humà intentem acompanyar-los en l'ingrés i en el dia a dia, a fi de fer més fàcil aquesta nova etapa. Creiem que l'ingrés en els nostres centres és continuar amb la vida, fent que la presa de decisions, voluntats i manteniment de capacitats siguin els nostres objectius diaris i que les famílies ens hi puguin acompanyar en aquest camí que hem de fer junts. Per poder portar a terme tot això hem de tenir una relació molt directa amb les famílies cosa que no ha estat gens fàcil durant tot aquest temps de pandèmia.

Han estat moments difícils, estressants, plens d'incertesa i en molts casos d'impotència i això ens ha requerit un gran esforç per les persones residents, familiars i tot l'equip.

Malgrat tot el que estem vivint, més que mai, hem estat en contacte amb els familiars a través de trucades, comunicats, fotografies i vídeos del dia a dia a dins la residència.

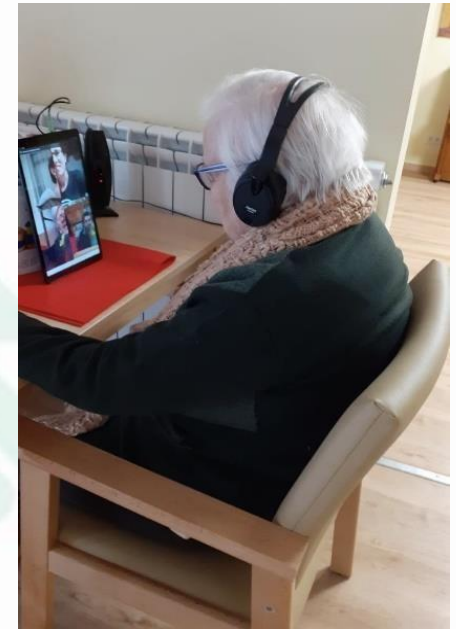


Des del mes de març de l'any passat, vàrem iniciar videoconferències per WhatsApp, Skype, entre persones residents i les seves famílies. Ha estat un goig poder viure les reaccions d'aquesta generació que per necessitat ha entrat de cop en el món digital.

Ha estat una vivència única poder veure com han pogut sorprendre's, emocionar-se, i al mateix temps gaudir de poder parlar amb la seva família a través d'una pantalla.

CREIEM QUE AQUESTA NOVA MANERA DE COMUNICAR-NOS QUE HEM DESCOBERT A LES RESIDÈNCIES, HA VINGUT PER QUEDAR-SE !!

Mariàngela Pou i Busquet
Coordinadora Residències
Gnes Hospitalàries de la Sta Creu



EL EQUILIBRIO NECESARIO ENTRE CUIDAR Y CURAR

La situación que estamos viviendo genera cambios constantes en nuestra rutina diaria; la aparente comodidad del día a día desaparece y descubrimos inseguridad, preocupación, miedo a lo desconocido y a perder el control porque se dan situaciones inciertas.

Podemos decir que esta pandemia nos ha golpeado fuerte, no sólo a nivel de salud sino principalmente en nuestros corazones; nos ha hecho ver que no siempre se puede curar pero siempre se puede cuidar y que siendo una familia todo es más fácil. Y es que la necesaria atención de urgencia como respuesta a la Covid-19, inicialmente muy caótica, y lógicamente dedicada a limitar los contagios y salvar vidas, ha eclipsado lo fundamental: el cuidado transversal a la persona en todas sus vertientes.

“ Los primeros días, no sabíamos cómo reaccionar, había muy poca información y soporte por parte de las instituciones sanitarias, sin embargo creamos nuestro “refugio” dentro del centro; luchamos junto con todos y cada uno de nuestros residentes, y aunque algunos no pudieron curarse, conseguimos que todos estuvieran cuidados, tranquilos y acompañados.

Continuábamos trabajando estando enfermos, porque no queríamos dejarlos solos. Nuestra prioridad son ellos.”

Cristina Salas López RHS Residencia Sagrada Familia

La comunidad de religiosas de la Sagrada Familia de Matadepera nos ayuda a encontrar las fuerzas necesarias para no olvidar nuestra vocación en el cuidado y nuestra fe, pilares que hay momentos que se han tambaleado, ya que la realidad que vivimos es cruel y dolorosa.

“El convivir día a día con nuestros residentes y nuestra comunidad nos ayuda a controlar el miedo, las informaciones que nos llegan con respecto a la pandemia son contradictorias, pero ver su serenidad nos contagia”.

Arnau González Renom Fisioterapeuta Residencia Sagrada Familia

El triaje sanitario al que someten a nuestros enfermos nos supone en muchas ocasiones una contradicción con nuestro criterio y nuestra manera de hacer, conseguir la atención sanitaria que merecen nos produce enfrentamientos con otros organismos y en muchas ocasiones nos hacen sentirnos impotentes.



Sin embargo hemos conseguido centrarnos en todo lo que podemos hacer, y nos queda claro que cuidar es nuestra prioridad; dar apoyo y acompañar a nuestros residentes y a sus familias, dar protagonismo al otro, transmitir consuelo, serenidad y paz.

“Durante todo este tiempo lo que más dura se me ha hecho es verme privada, a causa del aislamiento, de la vida comunitaria. La enfermedad es dura, pero lo es mucho más estar aislado.”

Pilar Bosch Pons Religiosa Sagrada Familia

La situación excepcional que nos toca vivir, nos sirve para apreciar más y mejor lo que antes dábamos por descontado. Nos recuerda que no debemos perder la disposición de asombrarnos de lo que nos rodea, de la libertad de movernos por nuestro entorno, la presencia de las personas que amamos, la calidez humana que debería nuestro entorno habitual de trabajo e incluso el poder acompañar a nuestros seres queridos en sus últimos momentos de vida.

“He superado la Covid-19, sin embargo lo que más me ha afectado de toda esta situación es estar lejos de mis hijos; estoy agradecida a todos los trabajadores porque siempre están alegres, contentos y bromeando (aunque a veces parecen astronautas) y eso me hace estar más tranquila, pero cuando estuve enferma me hubiera gustado estar acompañada de mis hijos.”

Mercè Comallonga Martínez Residente Sagrada Familia

“La información de los medios nos hace preocuparnos por nuestras familias, es un consuelo que desde la residencia nos acompañen rezando por todos ellos.

Rosa Palau García Residente Sagrada Familia

UN ACOMPANYAMENT MOLT ESPECIAL:
COMUNICACIÓ ENTRE GRANS I JOVES D'URANT EL CONFINAMENT

El passat mes de maig del 2020, arrel de la pandèmia, els alumnes de l'institut quatre cantons varen fer unes cartes personalitzades per algunes de les senyores del Centre Assistencial La Natividad de Ntra. Sra.

En aquestes cartes els alumnes explicaven qui eren, quines activitats feien durant el confinament, com era la seva convivència amb els seus germans, pares, etc. El denominador comú de totes les cartes era donar ànims, recolzament i suport a les senyores que es trobaven confinades.

Des del centre volen donar les gràcies a tots aquests alumnes que es van implicar i van escriure a les senyores. Els tècnics de Nativitat van anar a llegir les cartes a les habitacions de les senyores. Totes elles van emocionar-se molt i van respondre positivament a la iniciativa d'aquests nens de 12 i 13 anys.

A Nativitat sempre hem valorat molt les relacions intergeneracionals. Aquestes relacions són aquelles que s'estableixen quan persones de grups d'edats diferent comparteixen activitats de tot tipus, en aquest cas, una conversa a través d'una carta.

Ens ha sobtat positivament com arrel d'una carta, les senyores del centre han pogut sentir el caliu i els ànims que aquests nens van voler donar. Per tant, un cop més els beneficis de les relacions intergeneracionals han donat resultats i les senyores han pogut conèixer de primera mà la peculiar quotidianitat d'un nen de la secundària confinat a casa seva amb els seus familiars.



EL RETROBAMENT

Ningú no pot negar que la COVID-19 ens ha afectat a tots. En aquestes últimes setmanes i mesos ens hem adonat de les persones a qui realment estimem en aquest món, ja que no les hem pogut veure. Són en molts casos les persones que tenim en la nostra quotidianitat. És ben cert que ens hem pogut comunicar a través d'imatge i veu, però no hi ha res que pugui substituir la presència física.

Des del Juny d'aquest mateix any, les senyores de Centre assistencial La Natividad de Nuestra Señora han pogut retrobar-se amb els seus familiars i amics més propers. Ha estat un moment molt esperat per totes les famílies i amics.

De vegades un gest o una mirada val més que mil paraules. El poder de la comunicació no verbal està a vegades infravalorat, i no ha sigut fins aquestes circumstàncies on hem pogut comprovar l'impacte. Una mirada, un somriure, el gest de saludar dient "hola" i "adeu", fins i tot el gest de llençar un petó amb les nostres mans té la capacitat d'arribar a l'ànima.

No hem d'oblidar que des del centre assistencial hem pres totes les mesures de seguretat: Les visites s'han realitzat a l'exterior, l'ús de gel hidroalcohòlic abans i després de la visita, l'ús obligatori de la mascareta, la pressa de temperatura a l'entrada del recinte i el compliment de la distància de seguretat.

Aquests esforços per part de tots són la millor manera de demostrar amor i respecte per als nostres estimats.

SUBVENCIO IRPF

Convocatòria per a la concessió de subvencions a entitats destinades a la realització de programes d'interès general, amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7% de l'impost sobre la renda de les persones físiques, de l'àmbit de polítiques socials del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

- 36 PROJECTES PRESENTATS
- IMPORT SOL·LICITAT: 6.018.159,59 €
- IMPORT ATORGAT A DISTRIBUIR: 1.738.783,92 €
- IMPORT A JUSTIFICAR: 2.649.457,75 €



- 48 PROJECTES PRESENTATS
- IMPORT SOL·LICITAT: 7.837.940,93 €
- IMPORT ATORGAT A DISTRIBUIR: 3.162.784,30 €
- IMPORT A JUSTIFICAR: 6.280.947,15 €

Durant l'any 2020 s'han trobat en execució 35 projectes d'obres i equipament, per un import atorgat de 2.034.269,55 € i havent de justificar 4.207.407,10 €

SUBVENCIO COSPE 2020

Convocatòria ordinària per a la concessió de subvencions de projectes i activitats a entitats de l'àmbit de polítiques socials del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies per a l'exercici 2020.

30.000,00€

Projecte metodologia per a l'avaluació i validació de la qualitat

PRIMER TRIMESTRE

- Lliurament premis LSC de Foment a la Llengua de signes catalana
- Comissió Permanent Lares
- Reunió patronals
- Junta Directiva CSSCC
- Jornada informativa SOC
- Presentació estudi SERUNION
- Reunió comunicació full de ruta
- Junta Directiva Federació Lares
- Reunió Serveis Territorials DTASF
- Reunió responsables comunicació patronals i sindicats
- Reunió Grup de Treball Pacte d'Eficàcia
- Reunió amb SUMEM
- Reunió Congregació Hospitalàries de la Santa Creu
- Reunió Mn. Costa
- Convocatòria informativa Coronavirus
- Reunió amb MEMORA
- Reunió Familiados
- Reunión Alimentos Art
- Reunions Gabinet Crisi Lares (dia si dia no)

SEGON TRIMESTRE

- Junta Directiva Federació Lares
- Reunió Taula negociadora Pacte d'Eficàcia
- Reunions Gabinet Crisi Lares (dia si dia no)
- Convocatòria GG "Procediment assajos" clínics
- Assemblea Gral. Federació y Asociación Lares
- Reunió Instruccions i pla desinfecció a les residències
- Sessió formativa Lares: Prepararse en residencias Lares para el tránsito a una nueva normalidad
- Comissió Econòmica Lares
- Webinar: "Prepararse en residencias para el tránsito a una nueva normalidad"

- Reunió Pla d'acció de gestió de les residències i assistència sanitària en situació de pandèmia, Directora Gral autonomia i discapacitat
- Webinar: "Gestión laboral de la crisis Covid19"
- Reunió pel seguiment de la Covid a les residències de Gent Gran, MHP Quim Torra
- Webinar: Alimentación segura para nuestro mayores
- Reunió Decret Llei Residències
- Reunió Grup Parlamentari JUNTSxCAT, ple sobre residències
- Formació Lares: "Manejo del estrés en tiempo del coronavirus"
- Reunió sobre l'impacte de la Covid, Director Gerent de la Fundació per a l'atenció a persones dependents

TERCER TRIMESTRE

- Reunió Pla de Contingència residències, DTASF i Patronals
- Reunió Estat de situació, DGAPD, Salut y Patronals
- Junta Directiva Lares
- Reunions Gabinet Crisi Lares
- Reunió amb Meritxell Budó
- Reunió Centres de dia, facturació i Covid, DTASF
- Reunió PCR per a residències, DGAPD i patronals
- "La aplicación de las tecnologías 4.0 al cuidado no intrusivo de las personas mayores y con discapacidad"
- Reunió amb Farmàcia BCN 10
- Grup d'enfocament Mercat de treball i drets socials i laborals, sector curs-Bcn Activa-Proyecto Resilient +
- Reunió DGAPD, Salut i Patronals
- Reunió Seguiment i implementació del Pla de Contingència de residències, DTASF-Patronals
- Seminari sobre RRHH en residencias – necesidades de personal i ratios

QUART TRIMESTRE

- Taller: "¿Cómo minimizar el riesgo de contagios dentro de la residencia?"
- Reunió DTASF Seguiment activitat residencial
- Reunió patronals Gent Gran, DTASF
- Reunió Junta CESOCAT
- Junta Directiva CSSCC
- Junta Directiva Federació Lares
- Reunió patronals centres de dia: facturació, DTASF
- Informe de la Comissió d'Estudi de les Polítiques per al Millorament de la Qualitat de Vida de la Gent Gran
- Reunió JUNTSxCAT
- Reunió patronals
- Webinar: Adequació de la normativa de protecció de dades del sector sociosanitari
- Reunió sobre la situació de les residències, Conseller DTASF
- Desplegament ECAP amb patronals GG i DISC, DTASF
- Observatori Lares (reunions mensuals)
- Gabinet de Crisi Lares (2 cops per setmana)
- Reunió patronals sobre facturació i Covid-19, DTASF
- Convocatòria reunió tècnica instruccions facturació sector gent gran, DTASF
- Reunió Patronals GG+DISC: Nova orientació de materials, DGAPD
- Reunió SIPS, Sra. Carmen Benito i Mn. Bajo
- Reunió Patronals centres de dia: Monogràfic coordinació Covid centres de dia, DTASF
- Reunió JUNTSxCAT
- Reunió Junta CESOCAT
- Reunió ajudes – Programa Banco Farmacéutico
- Vacunació Covid, DGAPD y Patronales
- Grup de treball Observatorio Lares
- Formació Lares: "Trabajo colaborativo Office 365"
- Reunió Planificació de vacunació a residències, DGAPD
- Junta Directiva Lares
- Junta Directiva CSSCC
- Reunió revisar instruccions operatives de les directrius de nadal per residències, DGAPD i patronals
- Presentació PRECETICS

CARTES ENVIADES A L'ADMINISTRACIÓ

- ✓ Instàncies exposant la situació dels centres residencials

ORIENTACIÓ I RECOLZAMENT

- ✓ Més de 8 documents jurídics
- ✓ Facilitació proveïdors material Covid19
- ✓ Cartes conjunes amb CSSCC i CESOCAT per risc del tancament de Residències
- ✓ Enquesta satisfacció de les famílies (estudis)
- ✓ Anàlisi gràfic de la evolució del Covid-19 a les residències de Lares



REUNIONS DEL GABINET DE CRISI LARES PER ANALITZAR ELS PROBLEMES COMUNS DAVANT LA COVID

- ✓ Gestió del material amb proveïdors
- ✓ Necessitats material i RRHH
- ✓ Places lliures en residències i nous ingressos
- ✓ Estratègies de comunicació
- ✓ Pla d'actuació residències davant de la pujada de positius
- ✓ Residències davant la desescalada

DOCUMENTACIÓ FACILITADA

- ✓ Model Pla de contingències
- ✓ Cartells prevenció del Covid-19
- ✓ Model de comunicació

ESTUDIS LARES

- ✓ [Bloqueig del sistema de dependència a Espanya](#)
- ✓ [Anàlisi de transició a "una nova normalitat" a Espanya](#)
- ✓ Finançament del sistema de dependència

DONATIU

Ebro

510 TEST
4800 MASCARETES
760 MASCARETES FFP2
2850 MASCA
190 BATES


cantabria labs
celebrate life

48 CAIXES DE GEL
HIDROALCOHÒLIC



150 PANTALLES
FACIALS


Obra Social
Fundación "la Caixa"

32 TABLETS

GABINET CRISIS LARES

Es crea un Gabinet de Crisi, que s'ha reunit en més de 40 ocasions entre el març i el desembre de 2020.

Es comparteixen diferents **documents i models**

- ✓ Certificat acreditatiu de desplaçament
- ✓ Model sol·licitud alta al resident
- ✓ Model declaració responsable
- ✓ Model carta Conseller

CSSCC i CESOCAT han adreçat diferents **cartes** tant a l'**administració** com als **associats** tractant temes com

- ✓ Orientació i situació davant la Covid-19
- ✓ Situació residències i reclamació als mitjans
- ✓ Instància situació residències
- ✓ Reclamació de pagaments places buides
- ✓ Carta adhesió

Es facilita el contacte i l'**accés a material** de proveïdors com:

- ✓ IRAB
- ✓ Serunion
- ✓ Digital Igual
- ✓ Farmadosis
- ✓ Alic Medical
- ✓ Amazon

Informem i facilitem contacte per poder realitzar **formació**

- ✓ Formació bonificada – FUNDAE
- ✓ Pla de contingència, desescalada i salut mental
- ✓ Necessitats de personal i ràtios
- ✓ Tècniques per obtenir mostres PCR

S'han gestionat i distribuïts els **donatius** rebuts entre els nostres associats i segons les seves necessitats

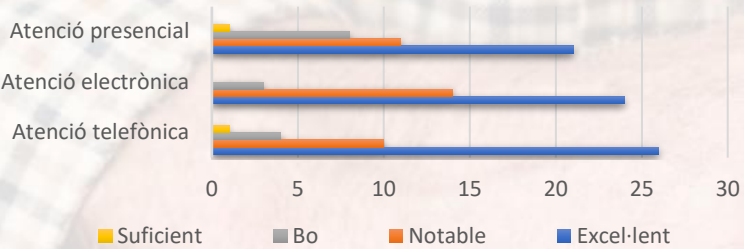
- ✓ + de 5.000 mascaretes
- ✓ + de 150.000 ml de gel hidroalcohòlic
- ✓ + de 100 pantalles facials
- ✓ 32 tablets per facilitar comunicació residents-famílies
- ✓ + de 190 bates



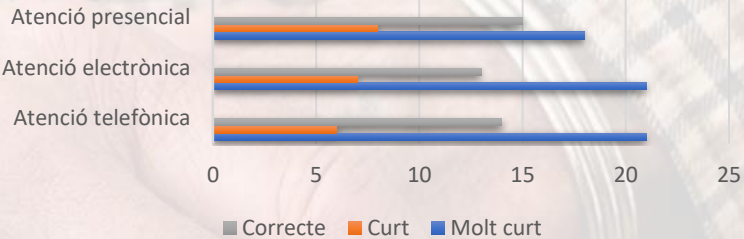
MÉS DE 50 REUNIONS RELACIONADES AMB LA COVID-19	MÉS DE 250 CORREUS INFORMATIUS DURANT EL CONFINAMENT	GESTIÓ DEL KIT D'EMERGÈNCIA DEL CATSALUT	DISTRIBUCIÓ DELS DONATIU ENTRE ASSOCIATS AMB L'EMPRESA DE TRANSPORT DE CONFIANÇA
---	--	--	--

Arrel de la Covid-19, al mes de novembre es signa un **conveni amb el Banc Farmacèutic** amb l'objectiu de, per una banda la canalització de productes donats per laboratoris farmacèutics i, d'altra banda, el suport a aquelles persones amb problemes econòmics per accedir a la medicació que necessiten.

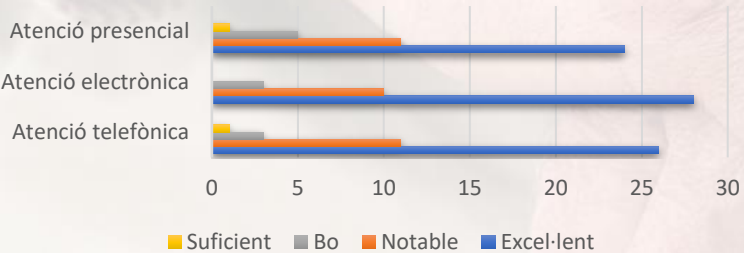
Grau de satisfacció de la informació rebuda



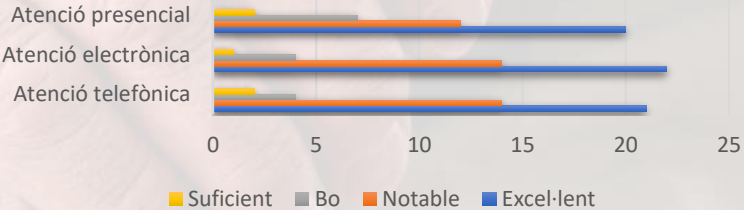
El temps d'espera per rebre resposta ha estat



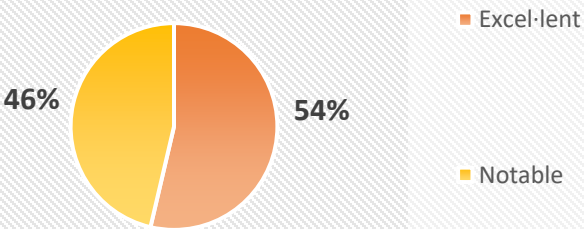
Grau de satisfacció de l'atenció rebuda



Grau de satisfacció amb la resolució de les consultes, demandes,...

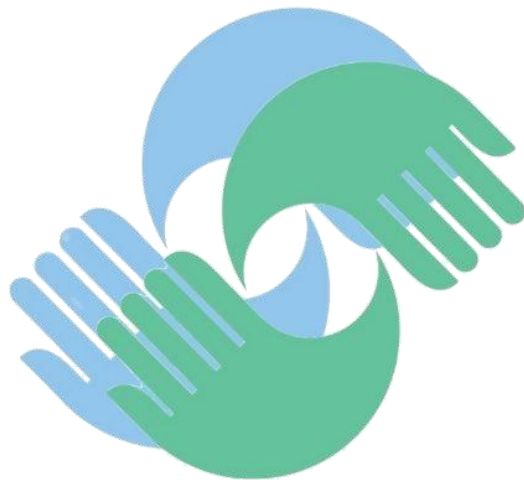


Valoració global dels centres associats



VALORACIÓ MITJANA DELS CENTRES ASSOCIATS

9



CENTRES SOCIO-SANITARIS CATÒLICS DE CATALUNYA

Plaça Urquinaona, 11 3r 1ª 08010 Barcelona

93 318 27 38 - 660 059 155

csscc@csscc.org - secretaria@csscc.org – administración@csscc.org

www.csscc.org
